

Desajuste en el equipo de trabajo

Análisis de situación:

Es un programa que se divide en 5 equipos, uno de esos equipos tienen problemas para trabajar juntos, pues hay diferencias que complican alcanzar sus objetivos. Los principales involucrados son Ligia Escalante, Liliana Ugalde y Edith Cisneros.

Algunos de los factores que influyen en este caso son, Edith observa que Liliana hace otras cosas en su horario de trabajo pero lo que no sabe es que Ligia le dio permiso, también que el resto de los miembros tiene que tomar un “bando” pues apoyan a Edith o a Liliana y falta de comunicación.

Desarrollo de alternativas:

- Sesiones o talleres para mejorar las habilidades de comunicación, para saber decir las cosas de manera clara y sin lastimar a los demás.
- Reuniones regulares para comentar los problemas que hay, y que haya un mediador que ayude a solucionarlos.
- Reglas acerca del manejo de conflictos.

Toma de decisiones:

Después de evaluar cuidadosamente cada alternativa, el equipo decide implementar un proceso de toma de decisiones más estructurado y ofrecer capacitación a los miembros del equipo para mejorar la relación entre ellos. Se considera que estas opciones son las más viables para abordar los problemas previamente mencionados y mejorar la colaboración dentro del equipo.

Selección de planes de acción e implementación:

Semana 1: Implementar talleres de comunicación y organizar un horario que distribuya adecuadamente el tiempo.

Semana 3: Organizar una sesión con mediador para ver cómo van las cosas en el equipo, si hay algún conflicto o problema, y buscar soluciones.

Mes 2: Ver los resultados y compararlos con los del principio, y cambiarlos si es necesario.

Comunicación, argumentación y defensa de sus ideas:

Edith debe tener claro que Liliana puede usar una parte de su tiempo en otras cosas, mientras se acopla al trabajo.

Se debe buscar un momento donde todos los involucrados estén tranquilos y dispuestos a escuchar, deben comunicarse de manera clara sin comentarios ofensivos o acusaciones, se debe mantener un tono respetuoso y evitar atacar.

Todos deben tener la misma oportunidad de hablar pero sin interrumpir a las demás, y siempre escuchando activamente.

Deben basarse en hechos, explicando por que piensan eso, pero de manera lógica.

Al estar dando problemas, también se deben ofrecer alternativas y soluciones y deben demostrar que estan dispuestas a colaborar.