

# CHAT BOT

Presentación realizada por sebastian,  
jose eduardo y chat gpt

# ¿QUE ES?

Un chatbot es un programa informático que utiliza inteligencia artificial (IA) y procesamiento natural del lenguaje (PNL) para comprender las preguntas de los clientes y automatizar las respuestas, simulando una conversación humana



# AREAS APLICABLES



## Atención al cliente

Los chatbots pueden atender a los clientes en línea y en forma permanente (24/7), al ser integrados en asistentes virtuales. Pueden responder a las preguntas más frecuentes de los usuarios y orientarlos en la realización de procesos, como reservar un vuelo, pedir una pizza o solicitar un servicio técnico.



## Ventas y marketing

Los chatbots pueden mejorar la experiencia del usuario y orientar la atención del cliente hacia productos o servicios ofrecidos por la empresa. También pueden recopilar datos útiles para desarrollar campañas de marketing e inteligencia de negocio.



## Educación y entretenimiento

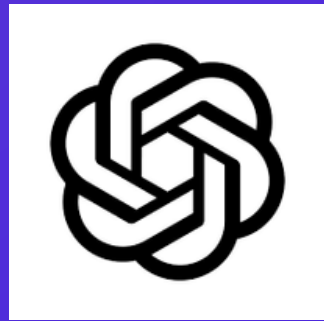
Los chatbots pueden ser usados para fines educativos o lúdicos, como enseñar idiomas, resolver dudas, jugar, contar historias o generar contenido creativo. Por ejemplo, Duolingo usa un chatbot para ayudar a los estudiantes a practicar sus habilidades lingüísticas con conversaciones simuladas<sup>5</sup>.

# HISTORIA

La historia de los chatbots se remonta a los años 60, cuando el profesor Joseph Weizenbaum creó el primer chatbot basado en inteligencia artificial llamado ELIZA, el cual actuaba como terapeuta<sup>1</sup>. El objetivo principal de este chatbot era habilitar una interfaz de comunicación para conectarse entre la máquina y el hombre.



# EJEMPLOS



chatgpt



bing



character.ai



contestadora  
automatica



**MUCHAS GRACIAS**